

Fernwartungs-Agent installieren

Im Browser die Adresse <https://www.dwservice.net/de/download.html> eingeben und ENTER (Return) drücken

DWS
remote control

PROJEKT - ZUWENDUNG - BLOG

Login / Anmelden Download Deutsch

DOWNLOAD

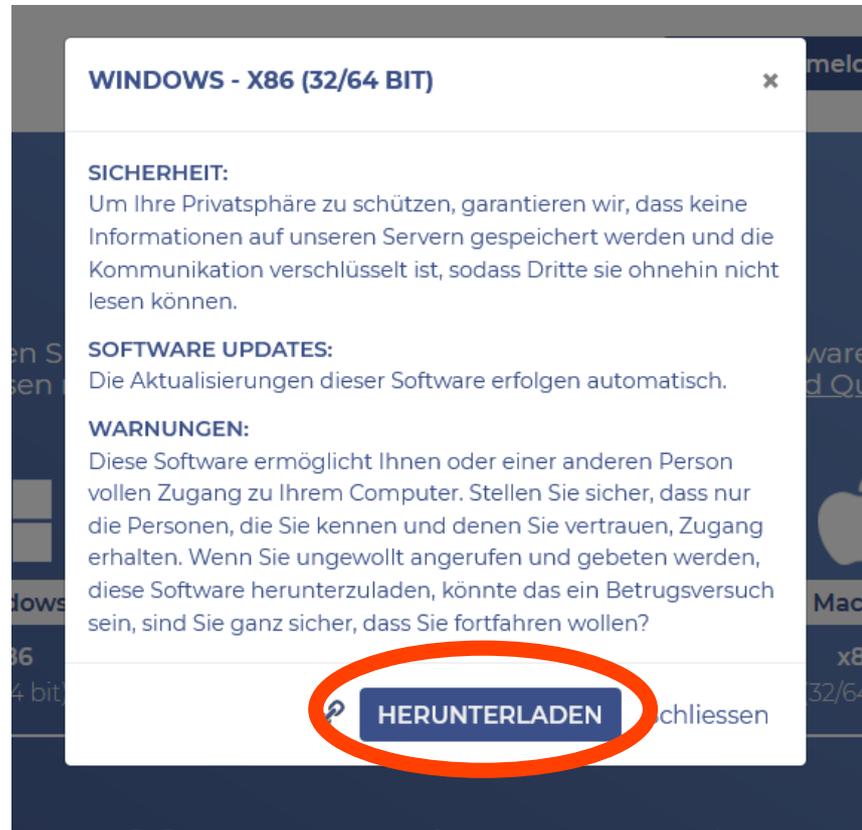
Von dieser Seite aus können Sie die für Ihr Betriebssystem geeignete Agentensoftware herunterladen. Wenn Sie stattdessen nach Agentenquellen suchen, lesen Sie [Lizenzen und Quellcode](#).

 Windows x86 (32/64 bit)	 Linux x86 (32/64 bit)	 Linux Generic	 Mac OS x86 (32/64 bit)
--	--	---	---

Fernwartungs-Agent installieren

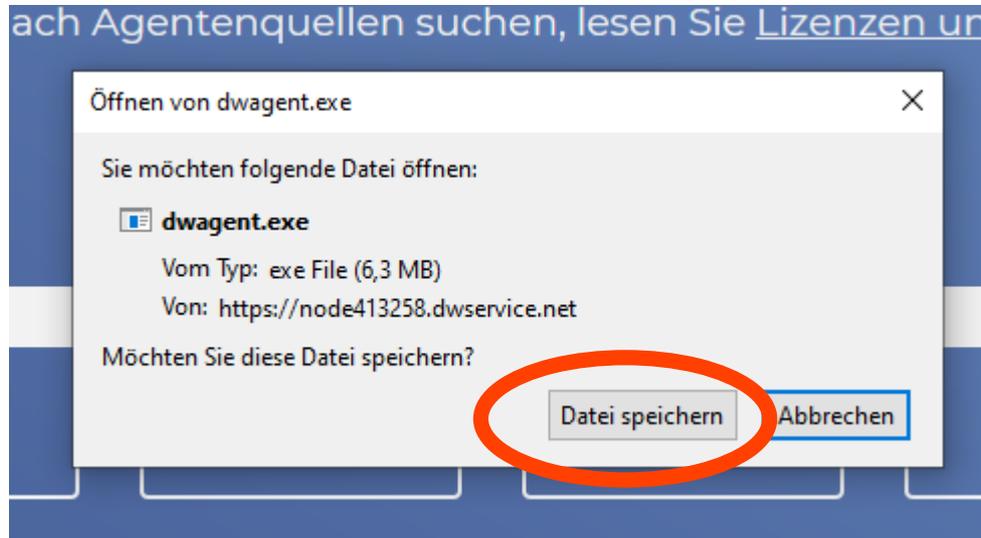
Dann auf die Kachel namens „Windows x86 (32/64 bit)“ (oder eben Ihr entsprechendes Betriebssystem) klicken.

Es erscheint dann folgendes Fenster (hier für Windows):



Fernwartungs-Agent installieren

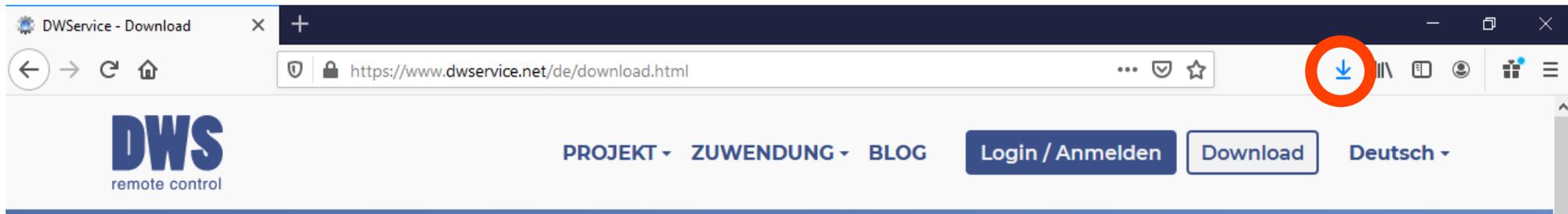
Dort auf HERUNTERLADEN klicken.
Es erscheint nachfolgendes Fenster (hier für Windows):



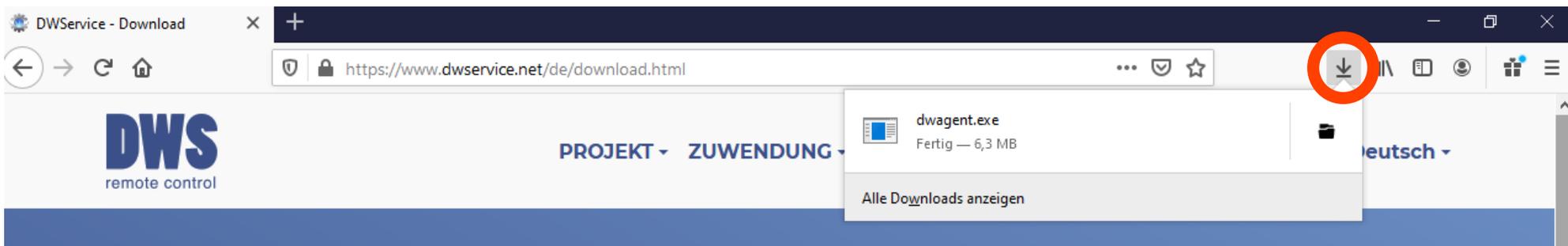
Dort auf „Datei speichern“ klicken.

Fernwartungs-Agent installieren

In FireFox erscheint dann rechts oben ein blauer Pfeil nach unten (bei anderen Browsern ist das evtl. anders).

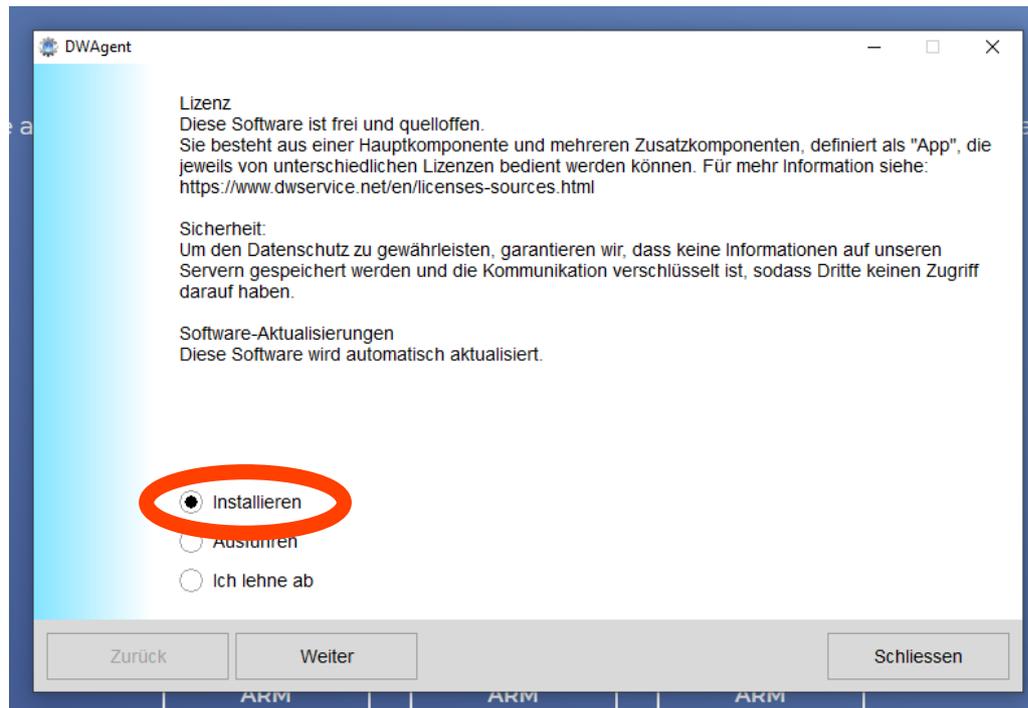


Auf diesen blauen Pfeil klicken.
Dann erscheint nachfolgendes Fenster (hier für Windows)



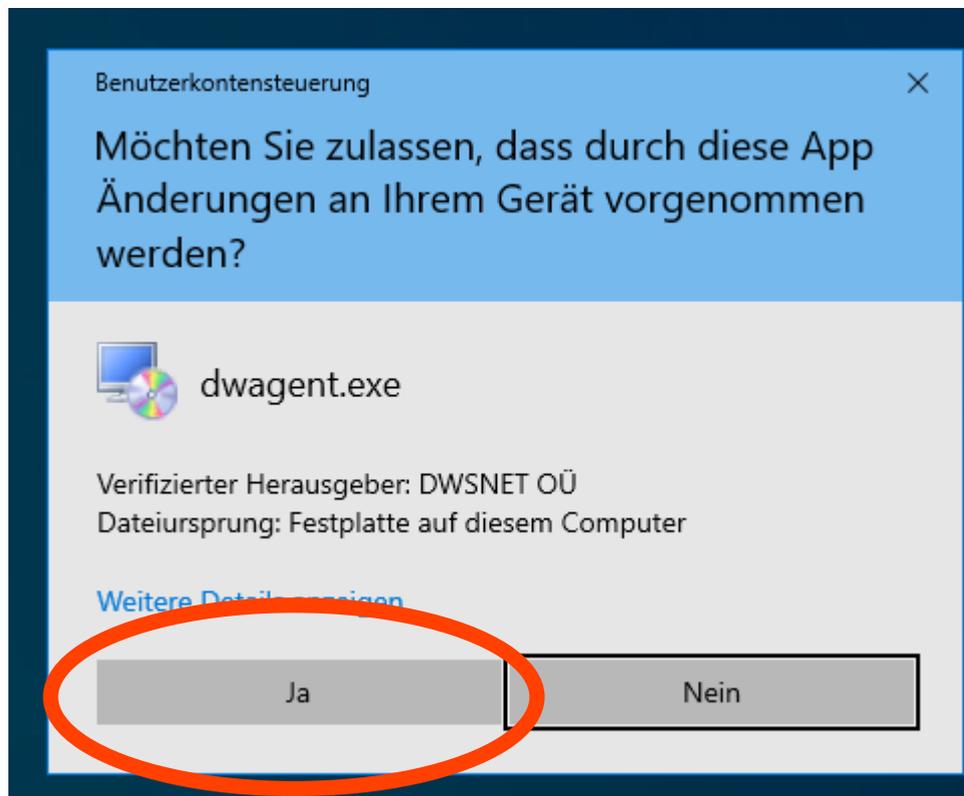
Fernwartungs-Agent installieren

Wenn man dann mit der Maus über `dwagent.exe` fährt, so ändert sich der Text „Fertig – 6,3 MB“ zu „Datei öffnen“ (bei Windows).
Bitte dort drauf klicken. Nach einer Weile öffnet sich folgendes Fenster. Dort „Installieren“ anwählen und auf „Weiter“ klicken.



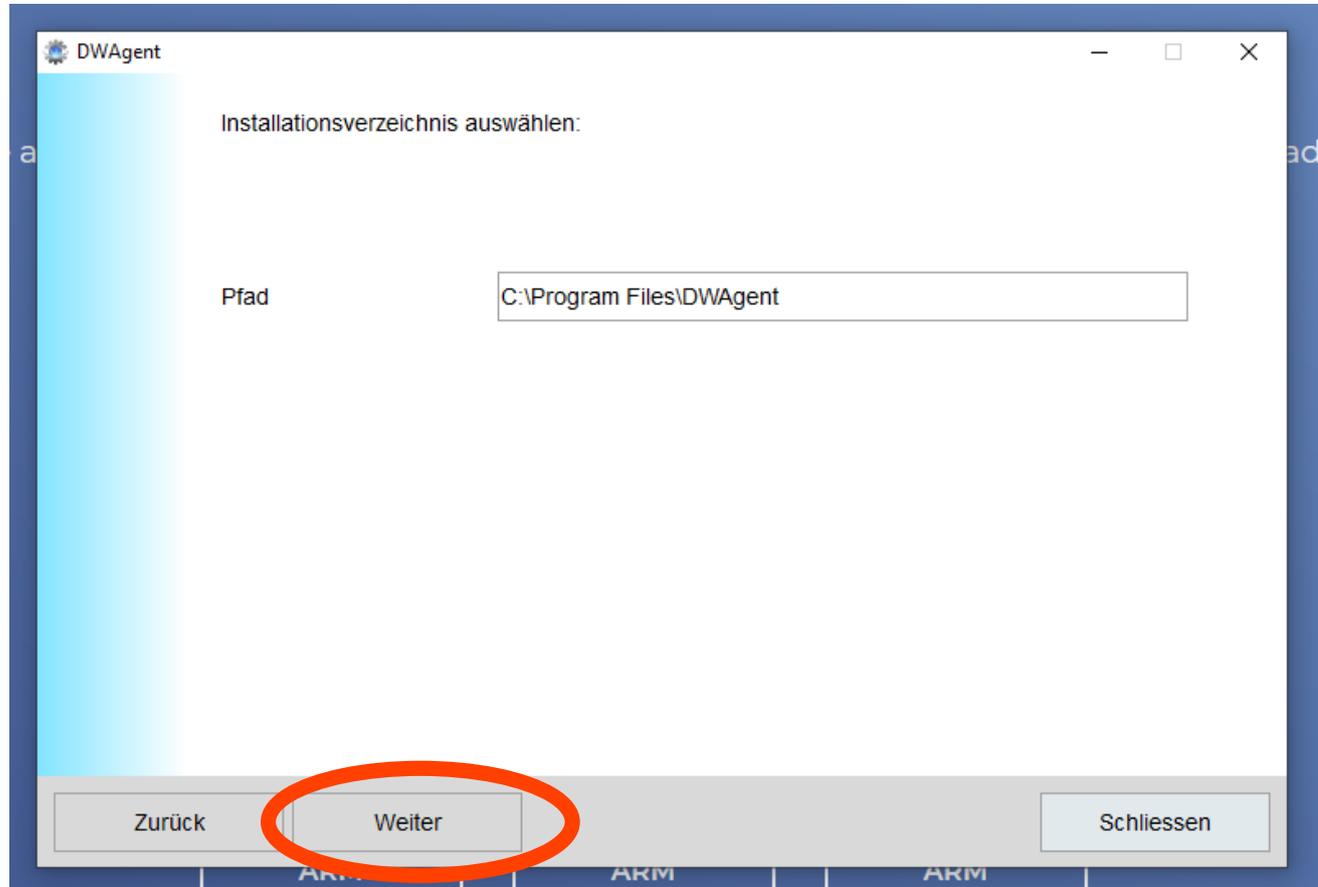
Fernwartungs-Agent installieren

Es öffnet sich folgendes Fenster. Dort auf „Ja“ klicken.



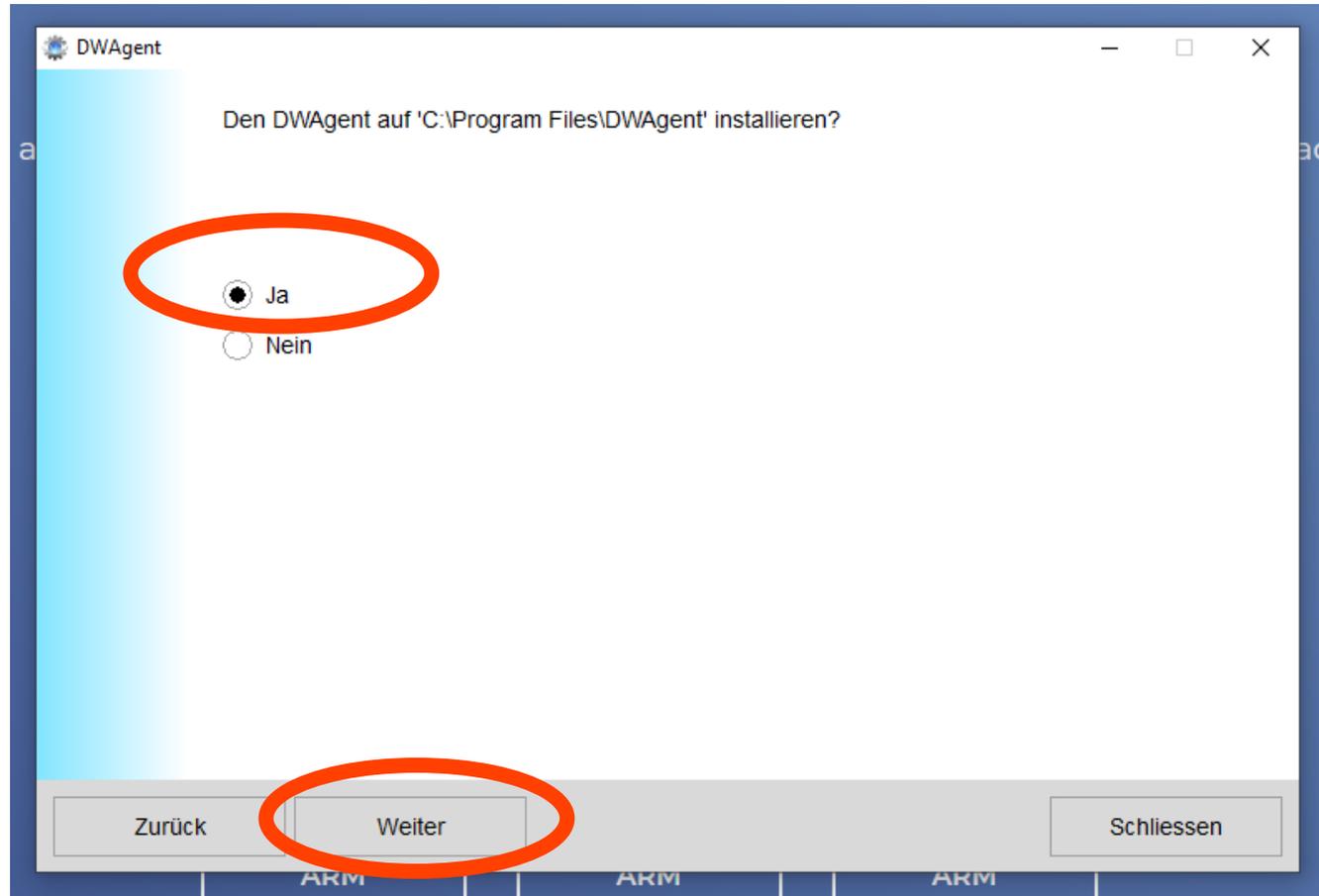
Fernwartungs-Agent installieren

Es öffnet sich folgendes Fenster. Dort auf „Weiter“ klicken.



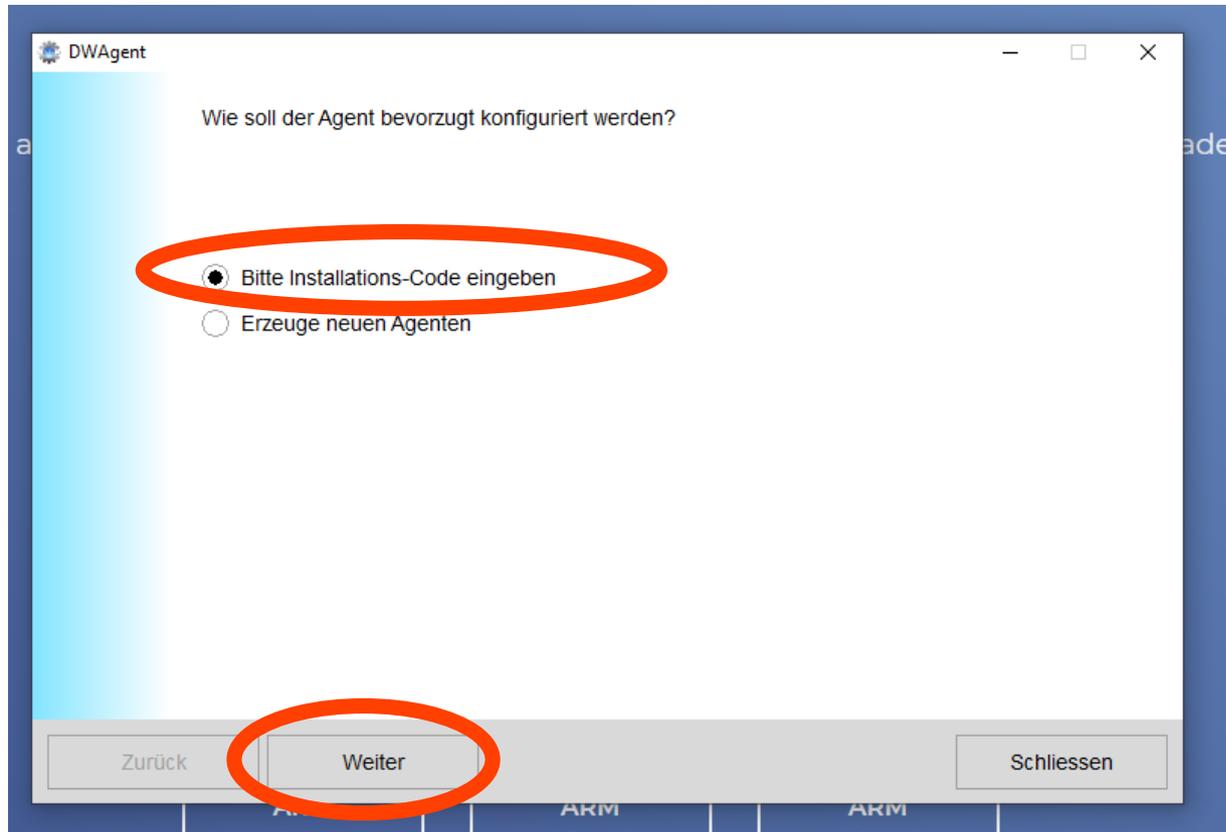
Fernwartungs-Agent installieren

Es öffnet sich folgendes Fenster. Dort erst auf „Ja“ und dann auf „Weiter“ klicken.



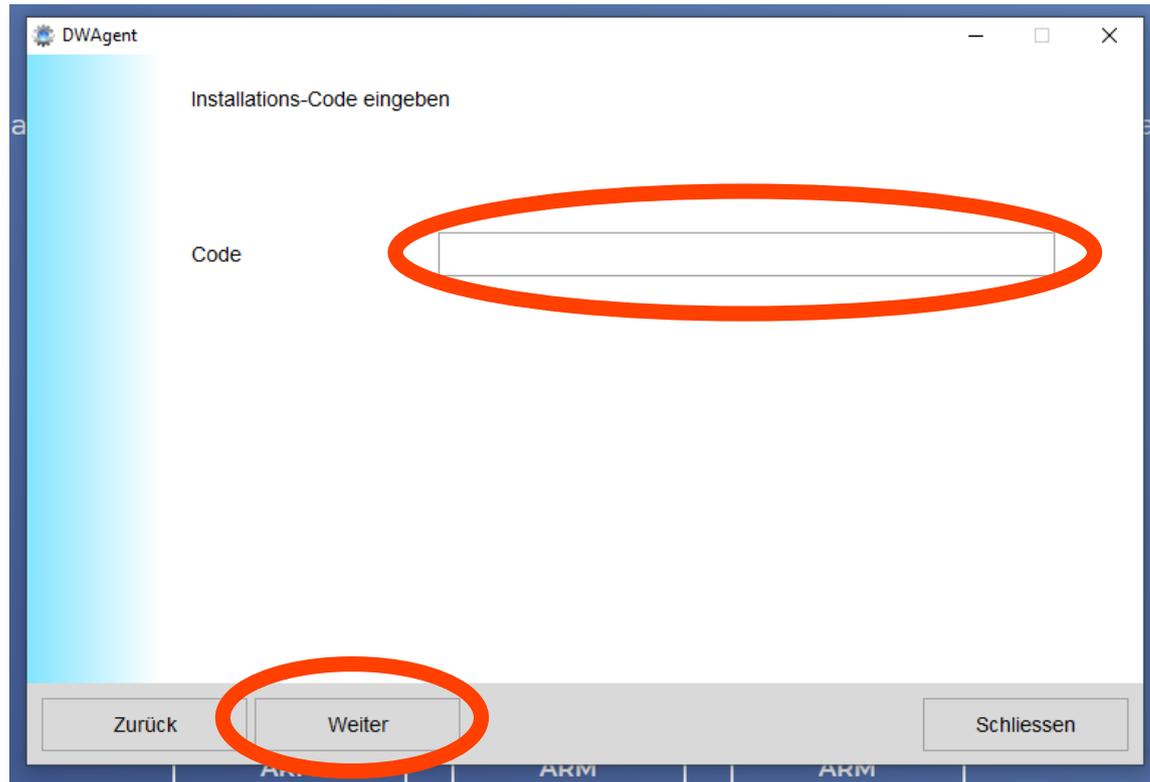
Fernwartungs-Agent installieren

Das Programm wird installiert und zeigt dabei den Fortschritt an. Schließlich öffnet sich folgendes Fenster. Dort erst auf „Bitte Installations-Code eingeben“ und dann auf „Weiter“ klicken.



Fernwartungs-Agent installieren

Es öffnet sich folgendes Fenster. Dort den Code (mit Bindestrichen!) eingeben“, den Sie von mir per Telefon erhalten und dann auf „Weiter“ klicken.



Fernwartungs-Agent installieren

Nach korrekter Eingabe und funktionierender Internetverbindung öffnet sich folgendes Fenster. Dort dann auf „Schliessen“ klicken. Anschließend kann das Browserfenster geschlossen werden.

